

Выписка верна
 Директор МАОУ СОШ №2 п. Новоорск
 _____ Горбунова И.М.
 22.02.2023.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ №2 п. Новоорск

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатки по официальным сайтам учреждений: В разделе «Образование» отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин.	В связи с разработкой к 1 сентября 2023 г. Основных образовательных программ в соответствии с Федеральными ООП, рабочие программы предметов и курсов будут актуализироваться в срок с 1 мая по 31 августа 2023 г.. На	1 сентября 2023 г.	Зам. директора по УР Рощина Е.А.		
--	---	--------------------	----------------------------------	--	--

	основе новых редакций рабочих программ будут сформированы аннотации к ним и размещены на официальном сайте школы в разделе «Образование»				
При обследовании официальных сайтов учреждений, на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования было выявлено отсутствие Раздела «Часто задаваемые вопросы».	Плановый перевод школьного сайта на сервис «Госвеб» - т.е. создание нового школьного сайта и введение в него раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 апреля 2023	Зам.директора по ИКТ Закилов М.Р.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
------------------------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют: 1) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2) адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; 3) сменные кресла-коляски; 4) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; 5) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио	1) Переговоры с главой Новоорского поссовета о выделении на территории пришкольной автостоянки выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов (с учётом действующего норматива дальности размещения для маломобильных групп населения); 2) проведение обсуждения вопроса о	июль 2023	Директор Горбунова И.М., зам.директора по АХЧ Нестеров В.Н.		
--	---	-----------	--	--	--

<p>информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>возможности оснащения первого этажа дополнительно поручнями и зонирование коридоров полосой движения для людей с ограниченными двигательными способностями, инвалидов-колясочников (т.к. для обучающихся с ограниченными двигательными способностями по состоянию здоровья для реализации образовательных отношений предусмотрены кабинеты первого этажа)</p> <p>3) переговоры с глав.врачом Новоорской ЦРБ по вопросу возможностей безвозмездной передачи в оснащение школьного мед.кабинета кресла-коляски для маломобильных групп населения в рамках взаимодействия по договору №5 от 1 января 2018 г. «Безвозмездное пользование мед.кабинетом» (в т.ч. пересмотр приложения 2</p>				
---	---	--	--	--	--

	<p>к настоящему договору) 4) Оснащение санитарно-гигиенических помещений для инвалидов специальным указателем, информирующим, что данное помещение соответствует оснащено для данной категории населения (в школе и ранее имелись такие помещения на первом этаже, однако отсутствуют соответствующие указатели)</p> <p>5) Рассмотрение перспективы возможностей оперативного обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.) в случае обращения за образовательными услугами детей с подобными ограничениями здоровья.</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию показал 92,8 из 100 баллов	Проведение среди сотрудников (преимущественно педагогов) тренингов, способствующих эмоциональной разгрузке и повышению доброжелательности и вежливости, а также способствующих постоянному следованию морально-этическим нормам и правилам делового этикета	В течение года	Психолог школы Кротова А.В.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию показал 87,4 из 100баллов						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия показал 98,1 из 100 баллов						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – 85,3 из 100 баллов	Повышение качества оказываемых услуг и комфортности пребывания в школе потребителей услуг	В течение года	Директор Горбунова И.М.			
Доля получателей услуг,						

удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 93,3 из 100 баллов Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 91,8 из 100 баллов					
--	--	--	--	--	--
